

Entwicklung durch Streit – Konflikte können auch in der Arbeitswelt nützen!

von Martin Lehmann-Waldau (Rechtsanwalt, Mediator und Coach)

In der vorherigen Woche habe ich das Potential von Konflikten beschrieben. Ähnliche Dynamiken wie in der Paar- und Familienbeziehung entstehen auch in der Arbeitswelt. Insbesondere in Teams und zwischen Mitarbeitern und Führungskraft tauchen immer wieder Probleme auf. Diese können sich darin ausdrücken, dass ein Teammitglied aus dem Rahmen fällt oder sich sogar Gruppen innerhalb eines Teams bilden, die sich gegenseitig „bekriegen“. Es kann auch passieren, dass das Verhältnis zur Führungskraft in Schiefelage kommt, entweder bezüglich eines einzelnen Teammitglieds oder auch zwischen dem ganzen Arbeitsteam und der Führung.

In Unternehmen und Organisationen ist die Tendenz, Konflikte überwiegend rational emotionslos zu lösen, immer noch stark ausgeprägt. Dabei bleibt außer Acht, dass Beziehungen zwischen Menschen, zumindest wenn sie auf eine gewisse Dauer angelegt sind, auch emotionale und verdeckt-unbewusste Elemente aufweisen. Eine Chance bei Streits kann es sein, für mehr Klarheit zu sorgen.

Die auftauchenden Konflikte können von Teams als Einladung verstanden werden, den Umgang miteinander neu zu organisieren. Damit steigt die Wahrscheinlichkeit, nicht nur einen besseren Arbeitserfolg zu erzielen sondern auch die Arbeitsatmosphäre und die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu erhöhen.

Konflikte bieten die große Chance, Ungleichgewichte auszutarieren und Kosten aller Art in der Folge zu senken. Um herauszufinden, ob die im Konflikt liegende Chance genutzt worden ist, kann man sich die folgenden Fragen stellen:

- Was können wir als Team aus dieser Erfahrung lernen?
- Können wir einen Weg finden, aus dem Geschehenen Nutzen zu ziehen, auch wenn wir zum Konfliktzeitpunkt nicht froh darüber waren?
- Welche Fähigkeiten haben sich durch den Konflikt bei uns entwickelt und gezeigt?
- Hat sich durch das Ereignis in irgendeiner Weise unsere Arbeitsplatzqualität verbessert?

In der Auseinandersetzung mit diesen Fragen zeigt sich die Teamkultur.

Für Beratung und Begleitung zur Lösung rufen Sie mich gerne an.

Martin Lehmann-Waldau Telefon (0721) 47 03 99 50

www.anwaltsmediation-karlsruhe.de